

# ELEKTRONİK GAYRİMENKUL SATIŞ PLATFORMU HİZMET SÖZLEŞMESİ

## MADDE 1- TARAFLAR

### 1.1. HİZMET VEREN:

**MARKEST BİLGİ TEKNOLOJİLERİ PAZARLAMA VE DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ**

**Mersis:** 0612172409400001

**Adres:** KÜÇÜKBAKKALKÖY MAH. DEREBOYU CAD. R5 BLOK NO: 3 A İÇ KAPI NO: 51 ATAŞEHİR/ İSTANBUL

**Vergi Dairesi:** Kozyatağı VD – 6121724094

**Telefon:** (532) 139 92 53

**Web Adresi:**

<https://www.markest.com.tr/>

**E-Posta:** bilgi@markest.com.tr

### 1.2. HİZMET ALAN:

**Ad-Soyad:**

**T.C. Kimlik No:**

**Adres:**

**E-posta:**

**Telefon:**

## MADDE 2- TANIMLAR:

“E-İhale”; Katılımcı ile Satıcı arasında ileride gerçekleştirilebilecek satış sözleşmesinde uygulanabilecek bedelin belirlenmesi amacıyla, Katılımcı’lardan Teklif alınması ve birden fazla Katılımcı’nın Teklif’i var ise, Katılımcı’lara geri bildirim yapılarak onlar tarafından verilebilecek en yüksek Teklif’e ulaşılması için sunulan web tabanlı uygulama ve hizmetler bütünü,

“Gayrimenkul”; Site üzerinden E-İhale’ye sunulan gayrimenkulü,

“Hizmet Alan”; İşbu Sözleşme’yi akdederek Sözleşme kapsamındaki hizmetlerden faydalanan Kullanıcı’yı,

“Hizmet Bedeli”; E-İhale hizmetinden faydalanan E-İhale’ye katılıp Teklif vermek isteyen Katılımcı’nın Teklif verebilmek için ödemesi gereken ücreti,

“Hizmet Veren”; MARKEST Bilgi Teknolojileri Pazarlama ve Danışmanlık A.Ş.’yi

“Katılımcı”; Kullanıcı Hesabı açılarak ve işbu Sözleşme’yi elektronik olarak onaylayarak E-İhale’ye katılan Kullanıcı’yı, “Kullanıcı”; Hizmet Alan’ı,

“Kullanıcı Hesabı”; Hizmet Alan’ın Site’yi kullanırken Kullanıcı Hesap Bilgileri’nden oluşacak olan hesabını,

“Kullanıcı Hesap Bilgileri”; Hizmet Alan’ın hesabına giriş yaparken kullanacağı, Kullanıcı’ya ait kullanıcı adı ve şifresi, eposta adresi, cep telefonu numarası ile bunlarla sınırlı olmaksızın diğer tüm hesap bilgilerini,

“Satıcı”; Gayrimenkul’ünü E-İhale kanalıyla satışa sunan tarafı,

“Site”; <https://markest.com.tr> üzerinden hizmet vermekte olan web sitesini, “Sözleşme”; işbu Elektronik Gayrimenkul Satış Platformu Hizmet Sözleşmesi’ni,

“Teklif”; E-İhale’de Katılımcı tarafından verilen bedel önerisini,

“Teminat”; E-İhale’ye katılıp Teklif vermek isteyen Katılımcı’nın Teklif verebilmek için Satıcı tarafından teminat olarak talep edilebilecek olan ücreti ifade eder.

İşbu Sözleşme’nin devamında Hizmet Alan ve Hizmet Veren ayrı ayrı “Taraf”, birlikte olarak ise “Taraflar” olarak anılacaklardır.

### **MADDE 3-SÖZLEŞME’NİN KONUSU:**

İşbu Sözleşme’nin konusu, Hizmet Veren tarafından Hizmet Alan’a Site üzerinden sağlanmakta olan ve Sözleşme’nin beşinci maddesinde belirtilen hizmetlere ilişkin olarak tarafların hak ve yükümlülüklerinin tespit edilmesidir. İşbu Sözleşme; 6563 sayılı Elektronik Ticaret Kanunu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve 29188 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’ne uygun olarak düzenlenmiştir. Taraflar, Sözleşme ile birlikte yukarıda bahsedilen düzenlemelerden kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

### **MADDE 4- SÜRE:**

E-İhale’ye katılabilmek için E-İhale hizmeti satın alan Hizmet Alan, işbu Sözleşme’yi akdetmektedir. İşbu Sözleşme, Hizmet Alan’ın Sözleşme’yi okuduğunu ve onayladığını Hizmet Veren’ce sağlanan sistem üzerinden teyit etmesi suretiyle imzalanarak akdedilir ve yürürlüğe girer.

### **MADDE 6-E-İHALE ve HİZMET BEDELİ:**

#### **6.1. E-İhale’ye Katılım**

Katılımcı tarafından Gayrimenkul’e Teklif verilebilmesi ve E-İhale’ye katılabilmesi için öncelikle Site’deki başvuru formunun doldurularak Katılımcı adına Kullanıcı Hesabı açılması, işbu Sözleşme’nin imzalanması

ve Hizmet Veren'in Sözleşme kapsamında Katılımcı'dan Gayrimenkul başına talep ettiği ve işbu Sözleşme'nin 6.9 maddesinde belirtilen Hizmet Bedeli'nin Katılımcı tarafından ödenmesi gerekmektedir. İşbu Sözleşme'nin imzalanmasını onaylanmasını müteakip, Hizmet Alan Sözleşme'nin aslını ıslak imzalı olarak Hizmet Veren'e kargo ile gönderecektir. Ayrıca ilgilendiği Gayrimenkul'e Teklif vermek isteyen Hizmet Alan, işbu Sözleşme'nin 1.maddesinde talep edilen gerekli kimlik bilgilerini Hizmet Veren'e sağlamakla yükümlüdür.

Hizmet Veren, Site'deki başvuru formunun Hizmet Alan tarafından eksiksiz doldurulması, Sözleşme'nin imzalanmasını ve Sözleşme aslını teslim almasını müteakip Hizmet Alan'a kullanıcı adı ve şifre tanımlayacak ve böylece Kullanıcı Hesabı açılmış olacaktır. Hizmet Alan, Kullanıcı Hesabı'ndan Site'ye giriş yaparak ve Sözleşme'nin 6.9. maddesinde belirtilen hizmet bedelini ödeyerek Teklif'ini verecek ve Katılımcı sıfatıyla Elektronik İhale'ye katılacaktır.

## 6.2. Gayrimenkul Bilgileri

Katılımcı; aşağıda bilgileri bulunan Gayrimenkul için Teklif'ini sunabilecektir.

Gayrimenkul No :TFK-  
İl :  
İlçe/Mahalle :  
Ada :  
Parsel :  
Açık Adres :

## 6.3. Teklif Şartları

Katılımcı; ilgili Gayrimenkul için, mevcutta sunulmuş olan en iyi fiyatı, minimum artış bedelini, verebileceği en düşük fiyatı ve varsa kendi sunmuş olduğu Teklif'in en iyi Teklif olup olmadığını sistem üzerinden görebilecektir.

Katılımcı tarafından sunulacak olan ilk Teklif;

- başka bir Katılımcı tarafından ilgili Gayrimenkul için Teklif sunulmamış ise, İlan'da belirtilen başlangıç bedelinin altında olamaz.
- başka bir Katılımcı tarafından ilgili Gayrimenkul için Teklif verilmiş olması durumunda, en az hali hazırdaki Teklif'ten ilgili Gayrimenkul'ün ilan sayfasında belirtilen minimum artış tutarında daha yukarıda bir Teklif sunabilecektir.
- Katılımcı, E-İhale Süresi boyunca Teklif'ini düşüremeyecek olup, sadece yukarı yönlü olarak arttırabilecektir. Artışlarda, mevcutta sunulmuş olan en iyi Teklif'ten en az ilgili Gayrimenkul'ün ilan sayfasında belirtilen minimum artış tutarında daha yüksek bir Teklif sunabilecektir.
- E-İhale sırasında, her defasında sisteme giriş yapılmak suretiyle tek tek Teklif verilebilecektir.

Katılımcı, E-İhale’de satışa çıkarılmış bir Gayrimenkul için, E-İhale haricinde herhangi başka bir platformdan ya da başka bir şekilde Teklif’te bulunmayacak ve pazarlık yapmayacaktır.

#### **6.4. E-İhale Süresi**

İlgili Gayrimenkul’e ilk Teklif sunulduğu anda, Satıcı tarafından belirlenmiş olan E-İhale Süresi işlemeye başlayacak olup, her bir Gayrimenkul’e ilişkin E-İhale süresi İlan’da yer alacaktır. E-İhale süresi içinde, başka Katılımcı’lar da ilgili Gayrimenkul için Teklif’lerini sunabilecektir. Başka bir Katılımcı’nın daha yüksek bir Teklif vermesi durumunda, Teklif’i geçilen Katılımcı veya Katılımcılar’a SMS ve e-posta ile Teklifler’inin geçildiğine dair bilgi verilecek ve Teklifler’ini revize etme imkanı sunulacaktır.

#### **6.5. Teklif’e İlişkin Diğer Şartlar**

Teklif peşin olarak sunulmalıdır.

Gayrimenkul için belirlenmiş olan muhammen bedeller takribi değeri belirtmekte olup Teklif, muhammen bedelde veya muhammen bedelin üzerinde dahi olsa Gayrimenkul’ün satılıp satılmaması münhasıran Satıcı’nın yetkisindedir. Teklif’leri kabul edip etmemek, Teklif’in arttırılmasını istemek, E-İhaleyi iptal etmek veya satış yöntemini değiştirmek

Satıcı’nın takdirindedir. Satıcı, ilgili Gayrimenkul’ü E-İhale Süresi’nin dolmasını beklemeden satabilir. Satıcı, E-İhale Süresi boyunca kendisine sunulan tekliflerle bağlı olmayıp, tapuda devir anına kadar dilediği kişi veya kuruma Gayrimenkul’ü satıp devredebilir. Satıcı ve Hizmet Veren, Satıcı tarafından bu yönde yapılabilecek olan talep, değişiklik ve iptallerin Katılımcı nezdinde doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir zarara yol açmasından sorumlu değildir.

Katılımcı, Gayrimenkul’ü mevcut durumuyla (hasar, kusur ve ayıpları, hisse, kiracı, işgal, lojman tahsisi, vefa, şufa hakkı vb. hangi ad altında olursa olsun şahsi ve ayni şerhleri, sit, imar, ruhsat, iskan, konum, alan, tapu vb. bilgileri ile elektrik, su, doğalgaz, telefon gibi abonelik borçları, emlak vergisi, çevre temizlik vergisi, aidat, ruhsat, iskan, altyapı, otopark ve diğer bilumum harçları, borçları, bilumum şerhler, ayıp, eksik vb. durumları ile) görmüş, gezmiş, beğenmiş, Gayrimenkul ile ilgili resmi kayıt ile tapu kayıtları dahil her türlü inceleme ve araştırmayı yapmış ve kabul etmiş olup; mahallinde ve resmi her türlü incelemeyi yapmış olması tamamen Katılımcı’nın sorumluluğundadır. Katılımcı, Gayrimenkul’ün kusurlarından veya verilen bilgi ve fotoğraflar ile Gayrimenkul’ün mevcut durumu arasındaki farklılıklardan dolayı Gayrimenkul’ün teslim ve tescilinden kaçınamayacağı gibi, Teklif’lerini geri çekemez, iptal edemez ve Hizmet Veren ve/veya Satıcı’dan Gayrimenkul’ün kusurlarının giderilmesi için herhangi bir itiraz veya talepte bulunamaz.

Gayrimenkul’ün Satıcı mülkiyetine geçmeden önceki dönemlere ait aidat, yakıt, su, elektrik, doğalgaz gibi borçları, Katılımcı’nın sorumluluğunda olup, Hizmet Veren ve/veya Satıcı’nın sorumluluğunda değildir. Satıcı, bu borçları ödeyip ödememekte serbesttir. Ödenmemesi halinde Katılımcı, Hizmet Veren ve/veya Satıcı’dan bu konuda hiçbir talepte bulunamaz.

#### **6.6. E-İhale’nin Sonuçlanması**

E-İhale Süresi’nin bitimini müteakip, en yüksek Teklif’i veren Katılımcı, E-İhale’yi kazanan Katılımcı olarak belirlenecek ve Satıcı’nın onayına sunulacaktır.

Kazanan Katılımcı'nın satış işlemlerini gerçekleştirmek üzere işbu Sözleşme'de belirlenen koşulları yerine getirmesine rağmen Satıcı'nın satışı onaylamaması veya Satıcı'dan kaynaklanan herhangi bir neden dolayısıyla Katılımcı'ya satışın yapılamaması durumunda, Hizmet Bedeli Katılımcı'ya iade edilecek olup, Katılımcı'nın Hizmet Bedeli iadesi dışındaki taleplerinden Hizmet Veren ve Satıcı sorumlu değildir. Satıcı'nın en yüksek bedeli veren Katılımcı'ya satış yapma zorunluluğu bulunmamakta olup, Katılımcı bu sebeple Satıcı'dan her hangi bir talep hakkı olmadığını kabul ve beyan eder.

E-İhale'yi kazanan Katılımcı (veya 6.8. maddesi kapsamında belirtilen Satıcı tarafından onaylanan ikinci Katılımcı), kendisinden kaynaklanan nedenlerle satış işleminin tamamlanmaması/tamamlanamaması halinde işbu Sözleşme'nin 6.9. maddesinde belirtildiği üzere Hizmet Veren'e ödediği Hizmet Bedeli'nin kendisine iade edilmeyeceğini kabul ve beyan eder.

Katılımcı, katıldığı E-İhale kapsamı ile ilgili olarak ve münhasıran bu amaçla kullanılmak üzere Hizmet Veren'e sunduğu bilgilerin, ilgili Satıcı ile paylaşılabileceğini kabul eder.

### **6.7. Satış Bedelinin Tahsilatı**

En yüksek Teklif'i vererek satışa sunulan Gayrimenkul'ü satın almaya hak kazanan Katılımcı'nın verdiği Teklif, Gayrimenkul'ün vergi ve uygulanabilir her türlü harç ve masraf hariç satış bedelidir.

Satıcı tarafından satışın onaylanması halinde Kazanan Katılımcı, satışın onaylanmasından itibaren 7 iş günü içinde işbu Gayrimenkul'ün satış bedelini doğrudan Satıcı'nın aşağıda belirtilen hesabına yatıracaktır:

Hesap Sahibi : Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.

IBAN : TR80 0020 6000 9904 4404 4406 00

### **6.8. Tapu Devri**

Satıcı ile E-İhale'yi kazanan Katılımcı arasında tapu devir işleminin gerçekleştirilmesi için Hizmet Veren, E- İhale'nin sonuçlanmasını takiben Satıcı tarafından onaylanan kazanan Katılımcı ve Satıcı'ya birbirlerinin iletişim bilgilerini ve Eİhale bilgilerini iletecek ve ilgili tarafların çevrimiçi iletişimine imkan sağlayacaktır.

Banka KDV mükellefi olmadığı için uygun görülen teklif tutarlarına ek olarak KDV ödenmesi söz konusu olmayacaktır. Ancak, satış işlemi ile ilgili eğitime katkı payı dâhil her türlü vergi, resim, harç ve masraflar teklif sahibi tarafından ödenecektir. Gayrimenkulün satışından doğan, satış bedelinin binde 40'ı olan tapu harcının tamamı (satıcı tarafından ödenmesi gereken binde 20, alıcı tarafından ödenecek olan binde 20 harç bedellerinin tamamı) Müşteri tarafından ödenecektir. Tapu harcı, emlak rayiç değeri ile satış bedelinden yüksek olanı üzerinden hesaplanacaktır.

Hizmet Veren, tapu masrafları ile ilgili Satıcı ve/veya üçüncü kişilere karşı hiçbir surette sorumlu olmayacak ve masrafların karşılanmasındaki anlaşmazlıklardan kaynaklanabilecek ve üçüncü kişiler tarafından yöneltilecek her türlü talepten muaftır.

E-İhale'yi kazanan Katılımcı'nın Hizmet Veren / Satıcı ile ödemeye müteakip 7 iş günü içinde irtibata geçmemesi yahut satış işlemlerini gerçekleştirmediğinin Satıcı tarafından Hizmet Veren'e bildirilmesi ve

Satıcı'nın talep etmesi halinde; Gayrimenkul'un satışı için bir sonraki en yüksek teklifi veren Katılımcı'nın iletişim bilgileri Satıcı'ya iletilecektir.

Kazanan Katılımcı, bu durumlarda Satıcı'nın diğer bir Katılımcı ile satış görüşmelerinde bulunabileceğini, gerek Hizmet

Veren gerekse Satıcı'dan herhangi bir hak kaybı ve zarar tazmini talebinde bulunmayacağını, Satıcı ile Gayrimenkul satışı için görüşmeleri sonlandıracağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Hizmet Veren'in işbu madde kapsamında Satıcı tarafından yapılan bildirimlerin doğruluğunu sorgulama yükümlülüğü bulunmamakta olup, Satıcı tarafından bildirim yapılması halinde ayrıca bir araştırma yapılmasına gerek görülmeden işbu madde belirtilen süreç dahilinde diğer

Katılımcılar'ın iletişim bilgileri Satıcı'ya iletilecek ve ilgili diğer hizmetler sunulacaktır.

E-İhale sonucunda, tapu devri yalnızca işbu Sözleşme'nin tarafı Hizmet Alan'a yapılacak olup, bunlar dışında bir kişiye satış ancak Hizmet Veren ve Satıcı'nın bu hususu önceden, yazılı olarak ve kendi takdirleri doğrultusunda onaylaması halinde mümkün olacaktır.

## 6.9. Hizmet Bedeli

Hizmet Veren, Katılımcı'ların E-İhale'ye katılarak Teklif vermesini sağlayan Site'nin altyapısını tesis etmekle yükümlü olup, bu hizmetin karşılığı olarak ise aşağıda belirtilen Hizmet Bedeli'ni Hizmet Alan'dan tahsil etmektedir.

Hizmet Bedeli (KDV ve her türlü masraf dahil) : .....TL

Hesap Sahibi : Markest Bilgi Teknolojileri  
Pazarlama ve Danışmanlık A.Ş.. IBAN :  
TR970006400000111011478955

E-İhale'ye katılmak için Hizmet Bedeli yatırdığı halde E-İhale'de en yüksek Teklif'i vermeyen Katılımcı'nın yatırdığı Hizmet Bedeli, E-İhale'nin kapanmasını müteakip 3 iş günü içerisinde kendisine iade edilecektir.

En yüksek Teklif'i vererek, satışa sunulan Gayrimenkul'ü satın almaya hak kazanan Katılımcı; Teklif'inden vazgeçtiği takdirde, Hizmet Bedeli kendisine iade edilmeyecek olup, Hizmet Veren'in işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerine aykırı davranışı nedeniyle Katılımcı'nın Gayrimenkul'ü satın almaktan vazgeçmesi bu durumun istisnasıdır. Böyle bir durumda, Katılımcı'nın yatırdığı Hizmet Bedeli kendisine 3 iş günü içinde iade edilecektir.

En yüksek Teklif'i vererek satışa sunulan Gayrimenkul'ü satın almaya hak kazanan Katılımcı'nın yatırmış olduğu Hizmet Bedeli, Satıcı tarafından satış onaylanmadığı takdirde, Hizmet Veren tarafından kendisine, Satıcı'nın onaylamama tarihinden itibaren 3 iş günü içinde iade edilecektir. Böyle bir durumda, Katılımcı Hizmet Bedeli haricinde başkaca bir hak talep etmeyecektir.

İade edilecek Hizmet Bedeli'nin, Hizmet Veren ve Satıcı'nın müşterek çabalarına rağmen 1 (bir) sene içerisinde Katılımcı'nın bir banka hesabı bildirmemesi veya Hizmet Veren veya bankaya yüklenemeyecek başka herhangi bir sebep ile iade edilememesi halinde Hizmet Bedeli iade edilmeyecektir. Buna ek olarak; Hizmet Alan, Hizmet Bedeli'ni yatırdığı tarih ile kendisine iade edildiği tarih arasında geçecek süreye ilişkin herhangi bir faiz, kar payı, munzam zarar talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Herhangi bir nedenle Hizmet Bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, Hizmet Veren hizmeti ifa yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

## **MADDE 7- CAYMA HAKKI:**

**7.1.** Hizmet Alan, işbu Sözleşme'nin akdedilmesini takip eden on dört gün içerisinde hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir. Hizmet Alan, bahsi geçen süre içerisinde cayma hakkını kullanmak istediğini, cayma hakkı dilekçesi yazarak veya sair açık bir bildirim ile işbu Sözleşme'de belirtilen iletişim yöntemlerinden herhangi biri ile Hizmet Veren'e bildirecektir.

**7.2.** Hizmet Alan, işbu Sözleşme'yi akdederek ve E-İhale hizmetinden faydalanarak E-İhale'de Teklif'ini sunduğu anda hizmet, elektronik ortamda anında ifa edilmiş olur ve cayma hakkı artık kullanılamaz. Hizmet Alan, elektronik ortamda anında ifa edilen hizmet ile cayma hakkı süresi sona ermeden önce kendi onayı ile başlanan hizmet sözleşmelerinde cayma hakkının kullanılamayacağını bilmekte olup, bu kapsamda E-İhale tarihinin yukarıda belirtilen cayma hakkı süresi içerisinde denk gelmesi halinde E-İhale tarihi itibarıyla ek bir onay gerekmeksizin hizmete başlanmış olacağını ve bu kapsamda cayma hakkının ortadan kalkacağını kabul eder.

**7.3.** Hizmet Alan, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereği cayma hakkına ilişkin bilgilendirmenin gereği gibi yapıldığını kabul eder.

## **MADDE 8- KİŞİSEL VERİLER**

**8.1.** Hizmet Veren, Hizmet Alan'ın şirketin aktardığı kişisel verileri, işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmet kapsamında, Sözleşme amacına uygun, işlendiği amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak işlemeyi, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetin görülmesi için gerekli olan süre sonuna kadar muhafaza etmeyi, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silmeyi, yok etmeyi veya anonim hale getirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**8.2.** Hizmet Veren, Hizmet Alan'ın aktarmış olduğu kişisel verilerin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemeyi ve korunmasını sağlamak amacıyla her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

**8.3.** Hizmet Alan, Sözleşme konusu hizmetin görülmesi için gerekli olan kişisel bilgilerin Satıcı ile paylaşılmasını kabul ve muvafakat eder.

## **MADDE 9- GENEL HÜKÜMLER**

**9.1.** Hizmet Alan, yukarıda belirtilen Sözleşme konusu hizmetin özellikleri ve satışa ilişkin koşulları ile ilgili tüm bilgileri okuduğunu ve anladığını, bu hizmetin kullanılması için gerekli onayı verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.2.** Hizmet Alan, 18 yaşından büyük olmalıdır. Hukuki işlem yapma ehliyeti olmayan küçük ve kısıtlılar, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetten faydalanamayacaktır. Hizmet Veren, gerekli gördüğü hallerde 65 yaşını doldurmuş Hizmet Alan'dan hukuki işlem akdedebilmesi bakımından tam ehliyetli olduğunun tespit edilebilmesi için sağlık raporu talep edebilecek ve bu rapor temin edilene kadar Teklif vermesini engelleyebilecektir.

**9.4.** Hizmet Alan, Site üzerinden herhangi bir iş ve işlemin kendisi dışında bir üçüncü kişi tarafından yapılması riskinin, Hizmet Alan'a ait olduğunu, bahsi geçen durumlarda herhangi bir şekilde zarara uğraması halinde Hizmet Veren'den hiçbir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder. Bu sebeple Hizmet Alan, herhangi bir şart ve koşulda (i) satın almak istemediği bir Gayrimenkul'e, kendi hesabına erişim sağlayan bir şahıs tarafından teklif verildiği; (ii) verdiği Teklif'i arttırmak istemediği bir E-İhale'ye, kendi hesabına erişim sağlayan bir şahıs tarafından artırım yapıldığı; veya (iii) herhangi bir şekilde bedelini ödemek istemediği bir Gayrimenkul'ün satış bedelinin kendi hesabına erişim sağlayan bir şahıs tarafından yapıldığını iddia ederek Hizmet Bedeli'nin ve/veya satış bedelinin iadesini talep edemeyecektir.

**9.5.** Hizmet Veren, Satıcı'lardan, belirli Gayrimenkul'lere ilişkin, münhasıran Satıcı'ların takdirinde olmak üzere, ilgili Gayrimenkul'e teklif veremeyecek şahısların listelerini Site'ye işleyebilecektir. Bir Hizmet Alan'ın kimliğinin, bu listeler ile örtüşmesi halinde, Hizmet Alan'ın işbu Sözleşme'yi akdetmesi otomatik olarak engellenebilecektir. Bu engellemeye yönelik olarak Hizmet Veren, herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir. İşbu Madde hükmüne rağmen, Hizmet Alan'ın bir şekilde ilgili Gayrimenkul'e teklif vermiş olması halinde, E-İhale'nin Satıcı tarafından iptaline ilişkin hükümler uygulanabilecektir.

## **MADDE 10-FİKRİ MÜLKİYET**

Site'nin tasarımı, imge, html kodu, Gayrimenkul bilgileri ve görselleri dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla

Site'de Hizmet Veren tarafından oluşturulan tüm içerik ile Hizmet Veren markası ve logosu Hizmet Veren'e ait olup, Hizmet Alan, bu içeriği hiçbir şekilde kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz, bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz.

## **MADDE 11-MÜCBİR SEBEP**

Taraflar'dan herhangi birinin işbu Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerinin tamamını veya bir kısmını yerine getirmesini engelleyen, Taraflar'ın kontrolü dışında ortaya çıkan ve Taraflar'ın yükümlülüklerini yerine getirememesine veya yerine getirmede gecikmesine neden olan savaş, grev, lokavt, toplu gösteri, doğal afetler ve yangın gibi mücbir sebep halleri durumunda, yükümlülüklerini yerine getiremeyecek olan Taraf, ortaya çıkan bu yeni durumu derhal diğer Taraf'a bildirir. Mücbir sebep halinin 1 aydan fazla sürmesi halinde, mücbir sebepten muzdarip olan Taraf, diğer

Taraf'a yazılı bildirimde bulunmak suretiyle Sözleşme'yi derhal feshedebilir. Taraflar, mücbir sebep nedeniyle işbu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden veya geciktirilmesinden kaynaklanan kayıp ve zarardan sorumlu tutulamaz.

## **MADDE 12-UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

İşbu Sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına göre yorumlanıp hüküm doğurur. İşbu Sözleşme hükümleri ve uygulanması dolayısıyla ortaya çıkan uyuşmazlıkların çözümünde; her yıl Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın ilan ettiği değere kadar Hizmet Alan veya Hizmet Veren'in yerleşim yerindeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri, söz konusu değerın üstündeki uyuşmazlıklarda ise İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.



## MADDE 13- KISMI HÜKÜMSÜZLÜK

İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmü geçersiz, yasal olmayan ve uygulanamaz sayıldığında, diğer hükümler bundan etkilenmeyecektir.

## MADDE 14- DEVİR

Hizmet Alan, işbu Sözleşme altındaki hak ve yükümlülüklerini, tamamen veya kısmen 3. kişi, kurum veya kuruluşlara devredemez.

## MADDE 15-FERAGAT

İşbu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hakkın kullanımından feragat, işbu Sözleşme kapsamındaki diğer haklardan feragat olarak yorumlanmayacaktır ve Sözleşme'nin diğer hükümleri yürürlükte kalmaya devam edecektir.

## MADDE 16-TEBLİGAT ADRESİ

Sözleşme'nin 1.maddesinde belirtilen adresler, Taraflar'ın tebligat adresleridir. Adres değişiklikleri 7 (yedi) iş günü içinde karşı Taraf'a bildirilecek olup, aksi takdirde eski adrese yapılan tebligat muteber olacaktır.

Tarih : 09/01/2024

Adı Soyadı :

İmza

:

## AYDINLATMA METNİ

Veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden **MARKEST Bilgi Teknolojileri Pazarlama ve Danışmanlık A.Ş.** tarafından üyeliğiniz nedeniyle yararlanacağınız hizmetler ve işbirliği yapmakta olduğumuz 3. Kişilerin sizlere sunacağı gayrimenkullere ilişkin süreçler nedeniyle işlenmekte olan kişisel verileriniz hakkında sizleri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") m. 10 çerçevesinde aydınlatmak amacıyla işbu metin hazırlanmıştır.

### Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

**MARKEST Bilgi Teknolojileri Pazarlama ve Danışmanlık A.Ş.** tarafından özel nitelikli kişisel verileriniz de dâhil olmak üzere kişisel verileriniz gayrimenkul hizmetlerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi ve yönetimi gibi amaçlarla işlenmektedir.

### Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ile Bunlara İlişkin Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz

**MARKEST Bilgi Teknolojileri Pazarlama ve Danışmanlık A.Ş.** tarafından sizlerin beyanları üzerine fiziki veya elektronik ortamda **MARKEST Bilgi Teknolojileri Pazarlama ve Danışmanlık A.Ş.** ile sizler arasında bulunan ilişkisi çerçevesinde toplanmaktadır. Kişisel verileriniz şirketimiz faaliyetlerinin sürdürülmesine ve Üyelere sunulacak hizmet çeşitliliğinin artırılmasına yönelik çeşitli

hukuki sebeplerle toplanmakta ve işlenmektedir.

### **Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilere Aktarılması**

Yukarıda belirtilen veri işleme amaçları kapsamında kişisel verileriniz **MARKEST Bilgi Teknolojileri Pazarlama ve Danışmanlık A.Ş.** iş ortakları/işbirlikçileri ve tedarikçileriyle; ayrıca kanunen yetkili kılınmış kamu tüzel kişilikleri, özel kişiler veya adli makamlarla paylaşılabilecektir. Söz konusu paylaşımlar çerçevesinde kişisel verileriniz yurtiçinde veya yurtdışında işlenebilecektir.

### **Kişisel Verilerinizin İşlenme Süresi**

Kişisel verileriniz, işbu metinde belirtilen kişisel veri işleme amaçlarının gerektirdiği süreler boyunca işlenecektir. Söz konusu sürenin bitiminden sonra ise ilgili verilerin daha uzun süre boyunca işlenmesine imkân veren herhangi bir mevzuat hükmü ya da hukuki sebep bulunması halinde, bu süreler boyunca da kişisel verileriniz işlenmeye devam edecektir. Bahsedilen bu sürelerin sonunda ise kişisel verileriniz derhal silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

### **Kişisel Verilerinize İlişkin Alınan Güvenlik Önlemleri**

Kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilerinize hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerinizin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirler **MARKEST Bilgi Teknolojileri Pazarlama ve Danışmanlık A.Ş.** tarafından alınmaktadır.

### **Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız**

Kanun m. 11 kapsamında kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,  
Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,  
Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,  
Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,  
Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,  
Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,  
Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,  
İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,  
Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınızı kullanmak için bankamızla çağrı merkezi ya da şubelerimiz vasıtasıyla iletişime geçebilirsiniz. Yapacağınız başvurulara mümkün olan en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde cevap verilecektir.

### **AÇIK RIZA METNİ**

**MARKEST Bilgi Teknolojileri Pazarlama ve Danışmanlık A.Ş.** tarafından kişisel verilerimin Aydınlatma Metni içerisinde detaylı olarak açıklandığı şekilde Üyelere sunulacak gayrimenkul süreçleri ve hizmet çeşitliliğinin artırılması gibi amaçlarla işlenmesine ve yurtiçinde bulunabilecek

üçüncü kişilerle paylaşılmasına açık rıza veriyorum.

ÜYE AD/SOYAD :

İMZA :

TARİH :